ARAG Tier-Krankenversicherung

Ihre Liebe, unser Schutz.

TierProtect

Für die Gesundheit Ihres Tieres

TierProtect OP

Im Notfall bestens versorgt

Ihr Partner für Tiergesundheit.

Dr. Matthias Maslaton mit Jazzy

Liebe Leserin, lieber Leser.

Ihr Haustier liegt Ihnen am Herzen. Und mehr als das: Es ist Teil der Familie! Als Familienunternehmen wissen wir um den Wert dieses Familienmitglieds. Deshalb haben wir unseren Schutz erweitert und bieten Ihrer Fellnase mit unserer Tier-Krankenversicherung verlässliche Hilfe – für mich als Besitzer meiner Hündin Jazzy eine ganz persönliche Herzensangelegenheit. Damit Ihr Liebling gesund bleibt oder es hoffentlich schnell wieder wird.

Sichern Sie sich den Zugang zu modernen, hochwertigen Möglichkeiten der Tiermedizin, ohne sich finanziell einschränken zu müssen. Sorgen Sie mit unserer Hilfe dafür, dass Ihr Hund oder Ihre Katze stets gut versorgt ist – beim Tierarzt oder in der Tierklinik Ihrer Wahl.

Wir wünschen Ihnen viele tolle gemeinsame Momente!

Dr. Matthias Maslaton
Vorstand Konzern Vertrieb, Produkt und Innovation

Für eine bessere Lesbarkeit verzichten wir auf eine geschlechterspezifische Differenzierung. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung. Die verkürzte Sprachform hat redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

Auf einen Blick.

Aus Liebe zum Tier: Ihr Hund oder Ihre Katze verdient eine fürsorgliche Behandlung. Was Sie über unsere Tier-Krankenversicherung wissen sollten.

4 **Leistungen mit Wau-Faktor**
Die Highlights unserer Tier-Krankenversicherung

TierProtect

6 **Mehr als gesunde Leistungen**
Entdecken Sie ARAG TierProtect – Ihr Schutz vor hohen Tierarztkosten

14 **Das alles ist versichert**
Ganzheitlicher Gesundheitsschutz für Ihr Tier: die Leistungen im Überblick

TierProtect OP

16 **Entspannt bleiben bei Operationskosten**
Lernen Sie jetzt ARAG TierProtect OP kennen

20 **Darauf können Sie sich verlassen**
Alle Leistungen für Sie zusammengestellt

Rechtsschutz-Leistungen

24 **Ihr Tier und das Recht**
Profitieren Sie als Tierhalter von unserer über 85-jährigen Rechtsschutz-Erfahrung

Ratgeber

30 **Rechtstipps**
Antworten auf häufige Rechtsfragen

32 **Mensch & Tier**
· Eine Tierärztin gibt Tipps für ein gesundes Tierleben
· Timo Boll vom Leben mit Hund

Hervorragende Leistungen für Ihr Tier.

Tiergesundheit sollte nicht von finanziellen Möglichkeiten abhängen. Deshalb unterstützen wir Sie bei den Behandlungskosten. Sie sollen auf keine notwendige oder lebenswichtige Behandlung verzichten müssen.

So wie Ihr Tier ganz individuelle Fähigkeiten hat, verfügt auch unsere Tier-Krankenversicherung über besondere Stärken.

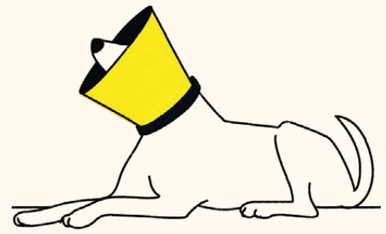
- ✓ Freie **Tierarzt- und Tierklinikwahl** – bundesweit.
- ✓ Erstattung für **stationäre und ambulante Behandlungen** und/oder notwendige **Operationen**.
- ✓ Umfassende Serviceleistungen, zum Beispiel **Online-Sprechstunde bei einem Tierarzt** oder unser **Treue-Bonus** – die Erstattung von Tierkosten, wenn Sie ein Versicherungsjahr keine Leistung in Anspruch nehmen.

Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die dem Versicherungsvertrag konkret zugrunde gelegten Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

TierProtect

Umfassender Schutz für Ihr Tier

Ob Ihr Hund oder Ihre Katze erkrankt oder sich verletzt: Wir zahlen für die Behandlung bei einem Tierarzt oder in der Tierklinik Ihrer Wahl, einschließlich Operationen und Chemotherapie. Außerdem übernehmen wir, je nach Tarif, Kosten für diagnostische Untersuchungen, Physiotherapie, Trächtigkeitsprävention und Geburtshilfe.
Vorsorgemaßnahmen wie Schutzimpfungen sind ebenfalls mitversichert.



TierProtect OP

Ihr Kostenschutz bei Operationen

Da veterinär-chirurgische Eingriffe teuer sind, schützen wir Sie vor diesen Kosten. Ob Krankheit oder Unfall: Wir zahlen für die Operation, die Untersuchungen im Vorfeld und die Nachbehandlung.
Zudem bezuschussen oder zahlen wir die Kastration oder Sterilisation Ihres Tieres.

Drei Leistungsvarianten für Schutz nach Maß

Beide Versicherungsprodukte punkten mit hohen Erstattungssummen, deren Höhe Sie durch die Wahl der Leistungsvariante selbst bestimmen können. **„Basis“** bietet Ihnen einen verlässlichen Grundschutz. **„Komfort“** sorgt für ein Plus an Sicherheit. Und **„Premium“** ist unsere Absicherung für höchste Ansprüche. Entscheiden Sie einfach selbst, wie viel Schutz Sie für Ihr Tier benötigen.

Bei bestimmten Leistungen gibt es Höchstentschädigungsgrenzen.

ARAG TierProtect

Mehr als *gesunde Leistungen.*

Tiergesundheit ist Menschensache! Unsere Krankenvollversicherung für Hunde und Katzen sichert Ihren Liebsten weitreichende tiermedizinische Hilfe – von der Vorsorge über die Behandlung bis zu notwendigen Operationen. Ihr Fellknäuel verdient es!

TierProtect Basis

Damit Ihr Tier schnell wieder auf die Pfoten kommt.

Wir wünschen Ihrem Gefährten beste Gesundheit! Und falls es mal anders kommen sollte, stehen wir Ihnen zur Seite – mit soliden Leistungen in unserer **Basisvariante.**

In diesen Fällen sind wir unter anderem für Sie da:

Allgemeine Behandlungen

Ob Ihr Hund erkrankt ist oder sich verletzt hat, zum Beispiel weil er angefahren wurde oder etwas Giftiges gefressen hat: Zählen Sie auf uns! Wir erstatten Kosten für notwendige veterinärmedizinische Behandlungen – ambulant ebenso wie beim Aufenthalt in der Tierklinik. Bei Notfällen übernehmen wir sogar zusätzlich die Notdienstgebühr. Außerdem zahlen wir diagnostische Maßnahmen wie beispielsweise Röntgen und die Untersuchung von Blut oder Gewebe. Ihr Tierarzt hat Verbandsmaterial berechnet oder Sie benötigen in Deutschland zugelassene Tierarzneimittel? Auch dafür kommen wir auf.

Treue-Bonus: Das zahlt sich für Sie aus

Sie haben innerhalb eines Jahres keine Leistung von uns erhalten? Dann profitieren Sie von unserem Treue-Bonus! Reichen Sie einfach eine Rechnung über Kosten ein, die Ihnen für Ihr Tier entstanden sind – zum Beispiel für Futtermittel oder die Fell- oder Krallen-Pflege im Hunde- oder Katzensalon.

Stationäre und ambulante Operationen

Als Vollschutz-Paket bietet ARAG TierProtect bei Krankheit oder nach einem Unfall Kostenschutz für notwendige chirurgische Eingriffe – einschließlich minimalinvasiver OP-Methoden. Im Rahmen dieser Operationen zahlen wir auch die notwendigen Vor- und Nachuntersuchungen.

So helfen wir

Der Kater unserer Kundin erhält auf unsere Kosten alle wichtigen Schutzimpfungen für ein stärkeres Immunsystem, zum Beispiel gegen die lebensbedrohliche Katzenseuche. Mit unserer Gesundheitspauschale (VorsorgePlus) unterstützen wir außerdem weitere prophylaktische Maßnahmen. Versichert sind die Diagnostik und Behandlung bei Parasitenbefall, zum Beispiel mit Wurmkuren. Auch Kosten für die Zahnpflege, Zahnreinigung, Zahnpolitur und Zahnsteinentfernung erstatten wir.

„Als älterer Kater hat Simba keine so guten Abwehrkräfte mehr. Da kann eine Infektion schnell gefährlich werden.“

Susan Meier
ARAG Kundin

Telemedizin: Ihr Online-Tierarzt

Erreichen Sie einen Tierarzt immer dort, wo Sie gerade sind – auch im Ausland. Wir tragen die Kosten für notwendige tiermedizinische Konsultationen. Lassen Sie sich schnell und einfach zu Erkrankungen und Verletzungen beraten, beispielsweise in einer Video-Sprechstunde. Bequemer geht’s nicht!

Bei bestimmten Leistungen gibt es Höchstentschädigungsgrenzen.

Chemo- und Strahlentherapie

Vor einem Tumor sind leider auch Hunde und Katzen nicht gefeit. Häufig treten diese zum Beispiel an Haut, Maulhöhle und Milchdrüsen auf. Und wenn Ihr geliebtes Tier betroffen sein sollte? Vertrauen Sie auf uns! Wir tragen die Kosten für die Strahlen- sowie Chemotherapie.

Behandlungen von Scheinträchtigkeit

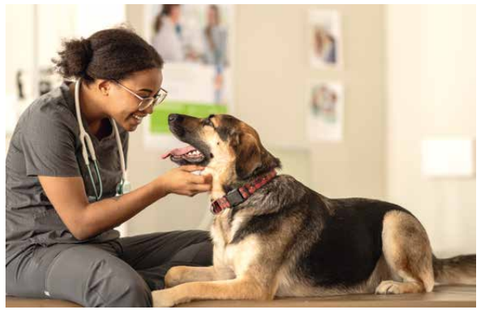
Durch hormonelle Prozesse verursachte Scheinträchtigkeiten können Ihr Tier belasten – vor allem mit Druckschmerzen. Helfen Sie Ihrem Liebling! Wir zahlen für die tiermedizinische Versorgung.

TierProtect Komfort

Auf starken Schutz vertrauen.

Die **Komfortvariante** umfasst neben allen Leistungen der Basisvariante auch spezielle Diagnoseverfahren und Physiotherapie. Und falls Sie alternative Heilmethoden wie Akupressur, Homöopathie oder Magnetfeldtherapie zur Genesung Ihres Tieres in Anspruch nehmen möchten, ist Ihnen unsere Unterstützung natürlich auch sicher.

In diesen Fällen sind wir unter anderem für Sie da:



Unterstützung bei Ellenbogen- oder Hüftdysplasie

Ihr Hund ist von einer Fehlentwicklung des Ellenbogengelenks oder der Hüfte betroffen? Bleiben Sie entspannt, häufig lässt sich das operativ beheben. Ab der Komfortvariante beteiligen wir uns an den Kosten für den korrigierenden Eingriff.

Spezielle Diagnostik

Je nach Erkrankung Ihres Tieres kann eine Magnetresonanz-Tomographie (MRT) notwendig sein, um beispielsweise Gehirn, Gelenke oder Bauchorgane zu untersuchen. Seien Sie beruhigt: Ab der Komfortvariante übernehmen wir anteilig die Kosten. Wir bezuschussen auch eine erforderliche Computertomographie (CT), unter anderem zur Diagnose von Tumoren und Gefäßerkrankungen. Zudem beteiligen wir uns an den Kosten für eine Szintigrafie, beispielsweise um Schilddrüsentumore oder Knochenentzündungen nachzuweisen.

Bei bestimmten Leistungen gibt es Höchstentschädigungsgrenzen.

ARAG TierProtect

Physiotherapie

Nach einer Operation benötigt Ihr Hund oder Ihre Katze physiotherapeutische Behandlung? Ab der Komfortvariante übernehmen wir die Kosten dafür. Damit die Bewegungs- und Funktionsfähigkeit des Körpers wiederhergestellt und Ihr pelziger Freund so schnell wie möglich wieder fit wird!

Alternative Heilmethoden

Sanfte Tiermedizin ist stark im Kommen. Ab der Komfortvariante sind deshalb viele alternative Behandlungsformen mitversichert, wenn sie von einem Tierarzt durchgeführt werden – von Akupressur und Homöopathie bis zu Magnetfeld-, Bioresonanz- und Bachblütentherapie. Bitte klären Sie im Vorfeld mit uns, ob wir die entsprechenden Kosten tragen.

TierProtect Premium

Leistung, Leistung, Leistung!

In der **Premiumvariante** kümmern wir uns auch rund um Trächtigkeit und Geburt. Oder um die Maßnahmen dagegen. Wir zahlen für den Tiertransport nach einem Unfall und sogar weitere Haustiere sind mitversichert. Natürlich sind alle Leistungen aus der Basis- und Komfortvariante ebenfalls versichert.

In diesen Fällen sind wir unter anderem für Sie da:

Unterstützung bei Kastration und Läufigkeitsprävention

Sie halten einen Rüden? Dann zahlen wir in der Premiumvariante auf Wunsch einmalig für die chemische Kastration. Und falls Sie eine Hündin haben? Lassen Sie es in Sachen Läufigkeit lieber nicht einfach mal laufen: Wir unterstützen Sie bei der Prävention – zum Beispiel wenn Ihr Tier deckbereit ist. Sollte eine Kastration beispielsweise aufgrund einer Gebärmutterentzündung oder einer Prostata-Erkrankung notwendig werden, tragen wir die Kosten sogar in voller Höhe (bis auf die vereinbarte Selbstbeteiligung).

Hilfe bei Trächtigkeit und Geburt

Ihr Hund oder Ihre Katze erwartet Nachwuchs? Keine Sorge: Wir zahlen für die damit verbundenen Check-Ups, zum Beispiel eine Ultraschalluntersuchung. Außerdem kommen wir für die Begleitung der Geburt durch Ihren Wunsch-Tierarzt sowie erforderliche Folgebehandlungen auf. Diese Leistungen sind in der Premiumvariante jeweils einmal pro Vertragslaufzeit abgedeckt.

Tier-Prothesen

Ihr Tier will toben, rennen, spielen! Muss ein Körperteil aufgrund einer Erkrankung oder Verletzung amputiert werden, können künstliche Gliedmaßen helfen, seine Beweglichkeit wiederherzustellen. In der Premiumvariante bezuschussen wir die Kosten für die Prothese. Damit Ihr Kamerad wieder unbeschwert durchs Leben jagen kann.

Bei bestimmten Leistungen gibt es Höchstentschädigungsgrenzen.

Reiseabbruch und Reiserücktritt

Ihr Tier hatte im Urlaub oder bis zu fünf Tagen vor Reiseantritt einen Unfall, sodass eine Operation notwendig ist? Wir leisten einen Zuschuss zu den Kosten, die Ihnen durch den Abbruch oder die Stornierung der Reise entstehen (Premium).

Zusatzschutz für weitere Haustiere

Sie lieben auch Kaninchen, Meerschweinchen oder Wellensittiche? Besitzen Schildkröten, Geckos oder eine Schlange? Dann zahlen wir mit HaustierPlus einmal im Jahr die Rechnung für eine tiermedizinische Behandlung eines weiteren Haustieres anteilig und ohne Selbstbeteiligung (ausgenommen sind weitere Hunde und Katzen sowie Pferde und landwirtschaftliche Nutztiere).

Drei Monate rückwirkend geschützt

Ob Ihr Tier in eine Glasscherbe gelaufen ist, eine giftige Pflanze gefressen oder sich ein Bein gebrochen hat: Für **eine** ausgewählte tierärztliche Leistung besteht für Ihr Tier Rückwärtsschutz. So tragen wir in der Premiumvariante auch die Kosten für einen Krankheitsfall, der bereits vor Vertragsbeginn eingetreten ist – bis zu einer maximalen Versicherungssumme. Diese Leistung gilt bis zu drei Monate rückwirkend und auch bei mehreren Rechnungen.
Aber auch in der Komfortvariante zahlen wir für Maßnahmen, die vor Vertragsbeginn erfolgt sind. So sind ausgewählte Leistungen aus VorsorgePlus ebenfalls drei Monate lang rückwirkend mitversichert – von Schutzimpfungen über Zahnsteinentfernung. Auch für die Kastration Ihres Tieres zahlen wir nachträglich.

Tiertransport nach einem Unfall

Nach einem Unfall Ihres Tieres zahlen wir in der Premiumvariante anteilig die Fahrtkosten zu einer Tierklinik oder einem Tierarzt Ihrer Wahl – zum Beispiel für ein Taxi, eine Tierambulanz oder die Fahrt im privaten Pkw.

Das alles ist versichert.

ARAG TierProtect

Tiergesundheit ist die Summe vieler einzelner Maßnahmen.
Hier finden Sie unsere Leistungen als umfassende Übersicht.

ARAG TierProtect

✓ versichert — nicht versichert

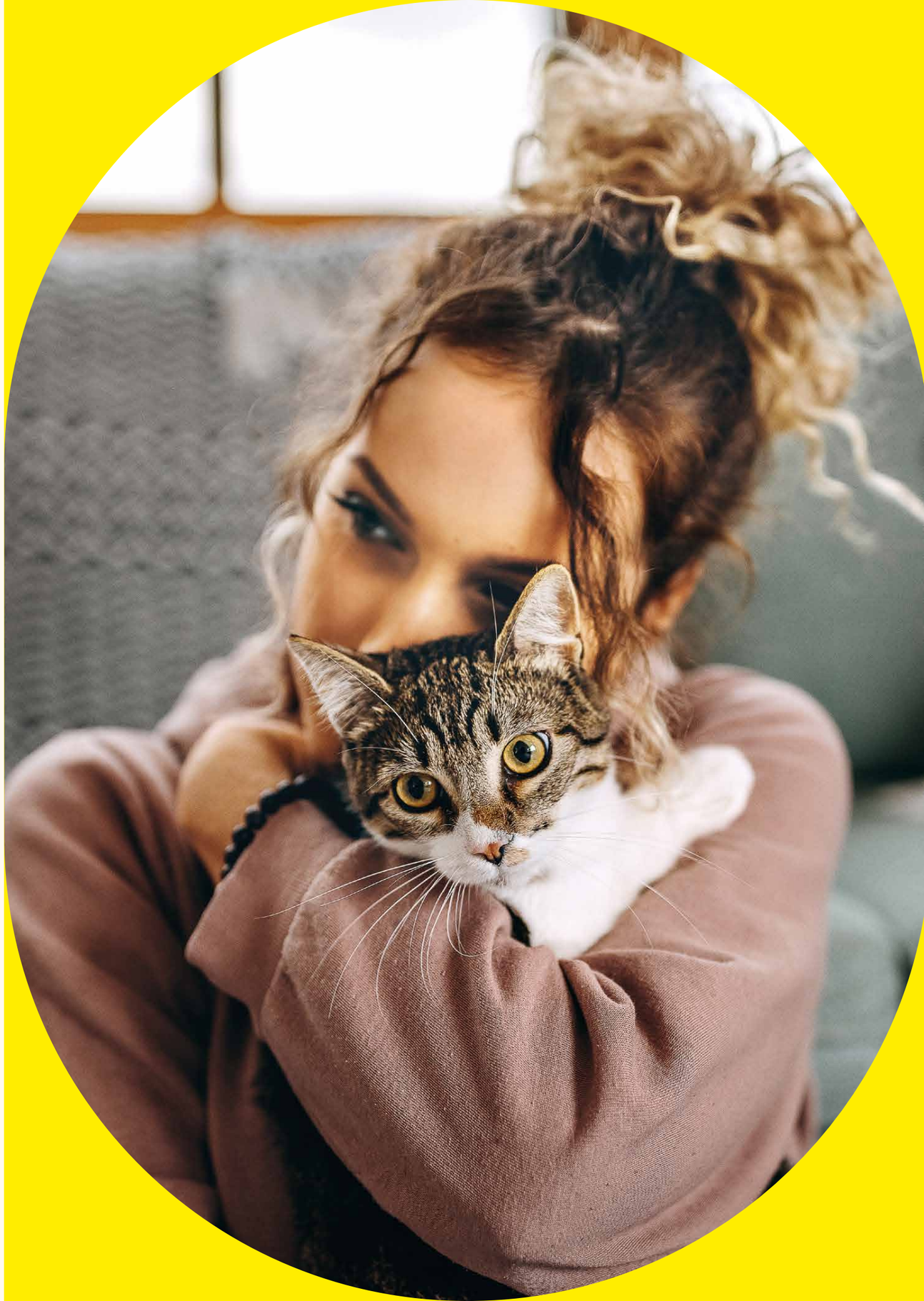
Das leisten unsere Tarife	TierProtect Basis Ihr verlässlicher Grundschutz	TierProtect Komfort Ihr Plus an Sicherheit	TierProtect Premium Ihr Schutz für höchste Ansprüche
Wartezeit (bei Krankheit)	1 Monat	1 Monat	1 Monat
Selbstbeteiligung[1]	Wählbare Selbstbeteiligung (0 €, 150 € oder 250 € pro Versicherungsjahr)	Wählbare Selbstbeteiligung (0 €, 150 € oder 250 € pro Versicherungsjahr)	Wählbare Selbstbeteiligung (0 €, 150 € oder 250 € pro Versicherungsjahr)
Auslandsschutz	weltweit bis zu 12 Monate	weltweit bis zu 12 Monate	weltweit bis zu 12 Monate
GOT[2]-Satz	4-fach, inklusive Notdienstgebühr	4-fach, inklusive Notdienstgebühr	4-fach, inklusive Notdienstgebühr
Leistungshöchstgrenze	10.000 € (pro Versicherungsjahr)	unbegrenzt	unbegrenzt
Operationskosten			
Operationen wegen Krankheit oder Unfall	✓	✓	✓
Minimalinvasive Eingriffe	✓	✓	✓
Tierarztkosten für die Feststellung der Diagnose, die zu einer Operation führt und sonstige Operationsvorbereitung	✓	✓	✓
Nachsorge (Behandlung nach der Operation, z. B. Wundversorgung, Kontrolle, Kosten für Unterbringung, medizinisch notwendige Aufnahme und Verpflegung in einer Klinik)	✓	✓	✓
Medikamente und Verbandmittel	✓	✓	✓
Physiotherapie nach einer Operation	—	bis 400 € (pro Versicherungsjahr)	bis 800 € (pro Versicherungsjahr)
Behandlungskosten aufgrund besonderer Operationen/Erkrankungen	—	—	bis 5.000 € (pro Vertragslaufzeit)
Behandlungskosten bei Ellenbogendysplasie (ED) oder Hüftdysplasie (HD)	—	bis 2.000 € (pro Vertragslaufzeit)	bis 3.000 € (pro Vertragslaufzeit)
Zuschuss[3] zu Kastration/Sterilisation	200 € (einmalig pro Vertragslaufzeit)	400 € (einmalig pro Vertragslaufzeit)	600 € (einmalig pro Vertragslaufzeit)
Tierarztkosten			
Ambulante und stationäre Behandlungen	✓	✓	✓
VorsorgePlus (z. B. Schutzimpfungen, Wurmkuren, Zahnprophylaxe)	bis 50 € (pro Versicherungsjahr)	bis 100 € (pro Versicherungsjahr)	bis 150 € (pro Versicherungsjahr)
Zahn-Schutz	optional	optional	optional
Einschläferung bei unheilbaren Krankheiten oder Unfall	✓	✓	✓
Spezielle Diagnostiken (z.B. MRT, CT)	—	bis 500 € (pro Versicherungsjahr)	bis 700 € (pro Versicherungsjahr)
Behandlung von Scheinträchtigkeit nach Feststellung durch einen Tierarzt	✓	✓	✓
Zusätzliche gynäkologische Behandlungen (Trächtigkeitsuntersuchungen und Begleitung bei physiologisch ablaufenden Geburten)	—	—	✓ (einmalig pro Vertragslaufzeit)
Prothesen des Bewegungsapparates / Orthesen oder vergleichbare medizinische Hilfsmittel	—	bis 500 € (pro Vertragslaufzeit)	bis 1.000 € (pro Vertragslaufzeit)
Zusätzliche Leistungen & Serviceleistungen			
Rückwärtsdeckung (Erweiterter Versicherungsschutz für einen Versicherungsfall, der bis zu drei Monate vor Vertragsbeginn eingetreten ist)	—	bis 400 € (pro Vertragslaufzeit)	bis 500 € (pro Vertragslaufzeit)
HaustierPlus (Erstattung der Kosten für notwendige Tierarztbesuche eines weiteren im Haushalt des versicherten Tieres lebenden Tieres[4])	—	—	bis 200 € (pro Versicherungsjahr)
Transportkosten (Unfallbedingte Transportkosten des versicherten Tieres zu einer Tierklinik oder einem Tierarzt)	—	—	bis 100 € (pro Versicherungsjahr)
Online-Sprechstunde mit einem Tierarzt	✓	✓	✓
Alternative Heilmethoden (z. B. Akupunktur, Akupressur, Lasertherapie, Magnetfeldtherapie, Osteopathie, Chiropraktik, Homöopathie)	—	✓	✓

[1] Die Selbstbeteiligung fällt bei ausgewählten Leistungen nicht an. Maßgeblich sind die dem Vertrag zugrundeliegenden allgemeinen Versicherungsbedingungen.
[2] In der Gebührenordnung für Tierärzte (GOT) ist jede tierärztliche Leistung in vier verschiedenen Sätzen mit jeweils festem Betrag festgelegt. Je nach Aufwand hat der Tierarzt jedoch die Möglichkeit, bis zum 4-fachen Satz abzurechnen.
[3] Unter bestimmten Voraussetzungen kann eine vollständige Erstattung erfolgen. Maßgeblich sind die dem Vertrag zugrundeliegenden allgemeinen Versicherungsbedingungen.
[4] Gilt für folgende Tiere: Hamster, Meerschweinchen, Kaninchen/Hasen, Kanarienvögel, Papageien, Sittiche, Kakadus, Fische, Mäuse, Ratten, Spinnen, Enten, Reptilien (Geckos, Schlangen/Nattern, Leguane, Schildkröten, Skinkartige Tiere wie Eidechsen, Schild- und Nachtechsen) und Amphibien (Salamander, Kröten, Frösche, Molche, Unken)

ARAG TierProtect OP

Entspannt bleiben bei Operations-kosten.

Um die Gesundheit Ihres flauschigen Freundes zu erhalten oder wiederherzustellen, kann eine Operation erforderlich werden. Weil solche Eingriffe oft sehr kostspielig sind, ist eine Absicherung hier besonders wichtig. Schützen Sie sich mit unserer Versicherungslösung speziell für Operationen von Hund oder Katze!



TierProtect OP

Tierisch starke Leistungen.

Ob das Kreuzband Ihres Hundes reißt oder Ihre Katze an einem Tumor leidet: Manchmal ist eine Operation leider unumgänglich. Mit **TierProtect OP** können Sie der Rechnung des Tierarztes gelassen entgegensehen!

In diesen Fällen sind wir unter anderem für Sie da:

Voruntersuchungen im Rahmen einer Operation

Unmittelbar vor dem Eingriff untersucht der Tierarzt Ihren Hund oder Ihre Katze. Um sich ein Bild von der gesundheitlichen Verfassung des Tieres zu machen. Wir tragen dafür die Kosten. Übrigens auch dann, wenn darüber hinaus Untersuchungen durchgeführt werden, zum Beispiel Röntgen oder ein Blutbild. Die Notwendigkeit einer Operation hat sich aus der Diagnose heraus ergeben? Dann zahlen wir auch für diese Untersuchung. Sind dafür weitere Untersuchungen erforderlich, erstatten wir Ihnen diese Kosten ebenfalls.

Nachbehandlung nach einer Operation

Im Anschluss an eine Operation ist oft eine weitere medizinische Betreuung des pelzigen Patienten notwendig. Um die Gesundheit Ihres Tieres wiederherzustellen, zu verbessern oder eine Verschlechterung seines Zustandes zu verhindern. Die Kosten hierfür übernehmen wir.

So helfen wir

Wir tragen die Kosten für die benötigte Voruntersuchung, die Narkose und den Eingriff. Wenn eine Operation wegen einer Krankheit notwendig wäre, würden wir diese übrigens auch zahlen. Außerdem erstatten wir die Kosten für benötigte Arzneimittel und Verbrauchsmaterialien. Nach einer Operation muss das Tier in einer Klinik aufgenommen und verpflegt werden? Diese Rechnung begleichen wir ebenfalls.

„Nachdem Luna vom Auto angefahren wurde, hat sie eine sofortige Operation gebraucht. Die Tierärztin hat ihr Leben gerettet, die ARAG meine Finanzen.“

Clemens Merten
ARAG Kunde

Kastration und Sterilisation

Wenn Sie Ihren Hund oder Ihre Katze kastrieren oder sterilisieren lassen müssen, beteiligen wir uns an den Kosten. Und falls eine Kastration notwendig werden sollte, zum Beispiel wegen eines Hodentumors oder Ovarialzysten? Dann tragen wir die Behandlungskosten sogar in voller Höhe (abzüglich Ihrer gewählten Selbstbeteiligung).

Besondere Erkrankungen

In der Premiumvariante unterstützen wir Sie bei der Behandlung solch besonderer Erkrankungen. So zahlen wir zum Beispiel anteilig die Tierarztkosten, falls Ihr treuer Begleiter an einer angeborenen Gaumenspalte oder einer erblichen Deformation des Schädels leidet, die zu gesundheitlichen Problemen führt. Muss Ihr Tier wegen einer Augenlid-Fehlstellung (Roll-Lid) behandelt werden, tragen wir die Kosten sogar vollständig!

Bei bestimmten Leistungen gibt es Höchstentschädigungsgrenzen.

ARAG TierProtect OP

Darauf können Sie sich verlassen.

Alle Leistungen in der praktischen Übersicht: Welche Tier-Operationen wir übernehmen und wofür wir darüber hinaus finanziell eintreten.

✓ versichert — nicht versichert

	TierProtect OP Basis	TierProtect OP Komfort	TierProtect OP Premium
Das leisten unsere Tarife	Ihr verlässlicher Grundschutz	Ihr Plus an Sicherheit	Ihr Schutz für höchste Ansprüche
Wartezeit (bei Krankheit)	1 Monat	1 Monat	1 Monat
Selbstbeteiligung[1]	Wählbare Selbstbeteiligung (0 €, 150 € oder 250 € pro Versicherungsjahr)	Wählbare Selbstbeteiligung (0 €, 150 € oder 250 € pro Versicherungsjahr)	Wählbare Selbstbeteiligung (0 €, 150 € oder 250 € pro Versicherungsjahr)
Auslandsschutz	weltweit bis zu 12 Monate	weltweit bis zu 12 Monate	weltweit bis zu 12 Monate
GOT[2]-Satz	4-fach, inklusive Notdienstgebühr	4-fach, inklusive Notdienstgebühr	4-fach, inklusive Notdienstgebühr
Leistungshöchstgrenze	8.000 € (pro Versicherungsjahr)	10.000 € (pro Versicherungsjahr)	unbegrenzt
Operationskosten			
Operationen wegen Krankheit oder Unfall	✓	✓	✓
Tierarztkosten für die Feststellung der Diagnose, die zu einer Operation führt etc.	✓	✓	✓
Nachsorge (Behandlung nach der Operation, z. B. Wundversorgung, Kontrolle, Kosten für Unterbringung, medizinisch notwendige Aufnahme und Verpflegung in einer Klinik)	bis 15 Tage (nach Operation)	bis 20 Tage (nach Operation)	bis 30 Tage (nach Operation)
Tierarzneimittel, Medikamente und Verbrauchsmaterial nach OP	bis 15 Tage (nach Operation)	bis 20 Tage (nach Operation)	bis 30 Tage (nach Operation)
Physiotherapie nach einer Operation	—	bis 400 €	bis 800 €
OP-Kosten aufgrund besonderer Erkrankungen	—	—	bis 5.000 € (pro Vertragslaufzeit)
Zuschuss[3] zu Kastration/Sterilisation	200 € (einmalig pro Vertragslaufzeit)	400 € (einmalig pro Vertragslaufzeit)	600 € (einmalig pro Vertragslaufzeit)
Tierarztkosten			
VorsorgePlus (z. B. Schutzimpfungen, Wurmkuren, Zahnprophylaxe)	—	—	bis 100 € (pro Versicherungsjahr)
Orthesen oder vergleichbare medizinische Hilfsmittel	—	bis 500 € (pro Vertragslaufzeit)	bis 1.000 € (pro Vertragslaufzeit)
Zahn-Schutz	optional	optional	optional
Einschläferung bei unheilbaren Krankheiten oder Unfall	✓	✓	✓
Serviceleistungen			
Online-Sprechstunde mit einem Tierarzt	✓	✓	✓
Treue-Bonus (Bezuschussung von Kosten für Fell- oder Krallen-Pflege im Hunde- oder Katzensalon, den Besuch einer Hunde-Schule oder alternative Heilmethoden, etc.)	—	—	bis 100 € (pro Versicherungsjahr)

[1] Die Selbstbeteiligung fällt bei ausgewählten Leistungen nicht an. Maßgeblich sind die dem Vertrag zugrundeliegenden allgemeinen Versicherungsbedingungen.
[2] In der Gebührenordnung für Tierärzte (GOT) ist jede tierärztliche Leistung in vier verschiedenen Sätzen mit jeweils festem Betrag festgelegt. Je nach Aufwand hat der Tierarzt jedoch die Möglichkeit, bis zum 4-fachen Satz abzurechnen.
[3] Unter bestimmten Voraussetzungen kann eine vollständige Erstattung erfolgen. Maßgeblich sind die dem Vertrag zugrundeliegenden allgemeinen Versicherungsbedingungen.

Noch mehr Schutz.

Unsere Tier-Krankenversicherung ist so individuell wie Ihr Hund oder Ihre Katze. So sind bestimmte Leistungen immer inklusive – und Sie können Ihren Schutz sogar noch bedarfsgerecht erweitern.

Immer weltweit und sorglos unterwegs

Mit TierProtect und TierProtect OP können Sie sorgenfrei mit Ihrem treuen Begleiter auf Reisen gehen. Ob in Europa oder auf anderen Kontinenten – Ihr Haustier ist bis zu 12 Monate im Ausland krankenversichert. So steht gemeinsamen Abenteuern nichts mehr im Weg!

Zusätzliche Zahn-Leistungen

Sie wünschen noch mehr Sicherheit? Wählen Sie einfach unseren Zahn-Schutz extra hinzu! Damit übernehmen wir für Sie die oftmals höheren Kosten für Zahnextraktionen, Zahnwurzelbehandlungen und Zahnfüllungen. Außerdem zahlen wir für die Korrektur von Zahn- und Kieferanomalien.

Das rechnet sich für Sie.

Profitieren Sie von unseren Tarif-Highlights! Sie möchten die Höhe Ihrer Beiträge selbst bestimmen? Das geht bei uns. Und für Hunde im Dienst von Patienten oder der Allgemeinheit gilt ein besonderer Rabatt.

Günstigere Beiträge mit Selbstbeteiligung

Das kann sich für Sie auszahlen: Ihre Beiträge können Sie durch die Wahl einer Selbstbeteiligung senken. Sie haben die Wahl zwischen einer Selbstbeteiligung von 0 Euro, 150 Euro und 250 Euro. Und bei vielen Leistungen, beispielsweise VorsorgePlus, entfällt Ihre Selbstbeteiligung sogar.

Sofortrabatt für spezielle Hunde

Sie halten einen geprüften Begleithund, Blindenhund oder Therapiehund? Dann erhalten Sie von uns einen Rabatt von 15 Prozent auf Ihren Jahresbeitrag. Das gilt übrigens auch für Rettungshunde. Wir belohnen Spürnasen, die Menschen helfen!

Rechtsschutz-Leistungen

Ihr Tier und das Recht.

Ob Ihr Hund sein Revier gegen den Paketzusteller verteidigt oder sich Ihr Nachbar wegen der Hinterlassenschaften Ihrer Katze aufregt: Mit einem Tier kann es schnell mal zu rechtlichen Streitigkeiten kommen. Dann stärken wir Ihnen den Rücken! Denn in unserer Tier-Krankenversicherung sind je nach Leistungsvariante sogar spezielle Rechtsschutz-Leistungen mitversichert.

ARAG – Ihr Recht, unser Auftrag.

Wir lieben Rechtsschutz! Seit über 85 Jahren ist es unsere Vision, jedem Menschen Zugang zum Recht zu ermöglichen, unabhängig von seiner finanziellen Situation. Mit dieser geballten Erfahrung unterstützen wir Sie auch als Tierhalter – Ihr Recht ist uns wichtig.*

Leistungsarten	Beispiele aus dem Tierleben
Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz (TierProtect und TierProtect OP, jeweils Komfort und Premium)	Sie haben Streit mit Ihrem Nachbarn: Angeblich gehen die toten Mäuse und Vögel, die er häufig in seinem Garten findet, auf das Konto Ihrer Katze.
Schadenersatz-Rechtsschutz (TierProtect und TierProtect OP, jeweils Premium)	Ihr Hund ist von einem fremden Hund gebissen worden: Sie fordern Schadenersatz.
Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz (TierProtect und TierProtect OP, jeweils Premium)	Ihnen wird vorgeworfen, Ihren Hund im Wald nicht angeleint zu haben: Sie sollen eine Geldstrafe zahlen.
Straf-Rechtsschutz (TierProtect und TierProtect OP, jeweils Premium)	Ihr Hund hat einen Spaziergänger gebissen und schwer verletzt: Sie lassen sich vor Gericht von einem Anwalt vertreten.
Verwaltungs-Rechtsschutz (TierProtect und TierProtect OP, jeweils Komfort und Premium)	Das Veterinäramt hat Ihre Katze wegen angeblich unsachgemäßer Haltung abholen lassen: Sie streiten vor dem Verwaltungsgericht.
Steuer-Rechtsschutz (TierProtect und TierProtect OP, jeweils Komfort und Premium)	Sie streiten vor einem deutschen Finanzgericht wegen der Höhe der Hundesteuer.
Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht (TierProtect und TierProtect OP, jeweils Premium)	Sie haben Ärger mit dem Züchter, der Ihnen wissentlich ein krankes Tier verkauft hat – ohne Sie darüber zu informieren.

Bis zu drei Monate rückwirkend für den Kaufvertrag Ihres Tieres

* Der Rechtsschutz ist eine Leistung der ARAG SE.

So helfen wir

Auf Wunsch bringt ein von uns empfohlener und gezahlter Mediator die beiden streitenden Parteien an einen Tisch, um sich außergerichtlich zu einigen. Gerade in diesen Zeiten möchten es sich die meisten Menschen gegenseitig nicht noch schwerer machen: Gemeinsam wird eine für beide Seiten zufriedenstellende Lösung erarbeitet. So lässt sich auch die Nachbarschaft mit einem guten Gefühl fortsetzen.

„Mein Nachbar wollte mich verklagen: Angeblich bellt Buddy ständig in der Wohnung. Gut, dass ich bei der ARAG bin!“

Lennart Berger
ARAG Kunde

Mediation

Am liebsten würden Sie sich außergerichtlich einigen? Dann empfehlen wir Ihnen auf Wunsch einen fachkundigen und einfühlsamen Mediator und begleichen seine Rechnung.

Persönliche Anwaltsbetreuung

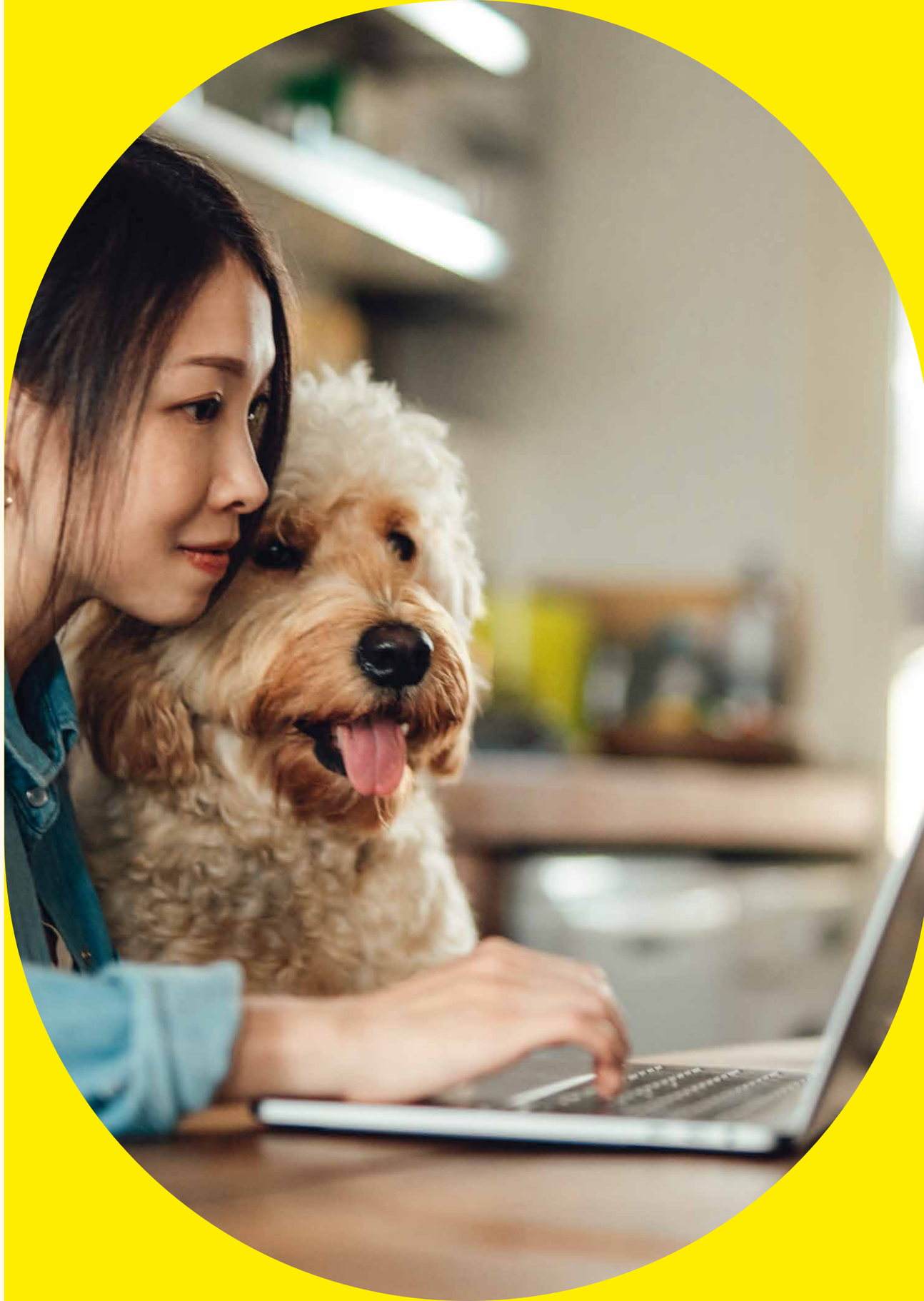
Sie beschließen, sich von einem Rechtsanwalt vertreten zu lassen? Wir zahlen dafür in den versicherten Bereichen. Zum Beispiel, wenn er Sie berät, für Sie Schreiben aufsetzt, mit der Gegenseite verhandelt oder Sie vor Gericht vertritt. Außerdem tragen wir die Kosten für Gericht, Zeugen, Sachverständige und den Anwalt der Gegenseite, falls Sie gerichtlich dazu verpflichtet werden.

ARAG JuraTel®: Telefonische Rechtsberatung

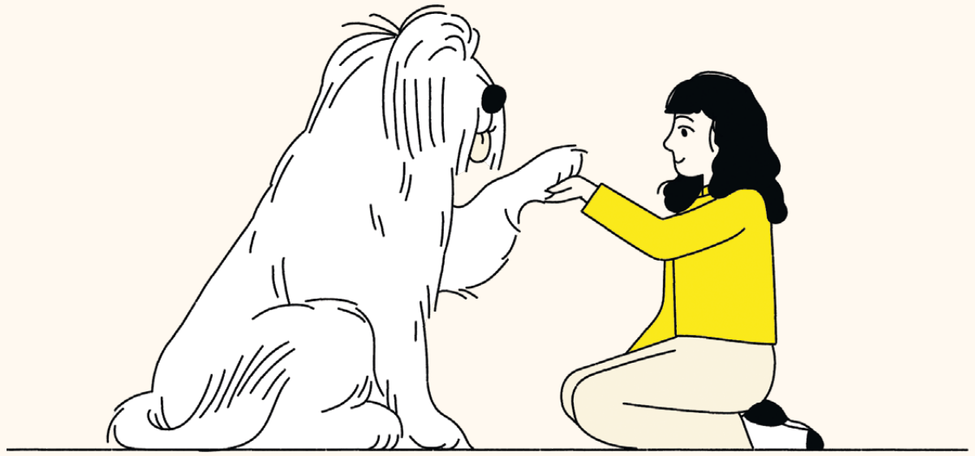
Lassen Sie sich bei Rechtsfragen im In- und Ausland unterstützen. Auf Wunsch beraten Sie in über 20 europäischen Ländern und den USA deutschsprachige Anwälte am Telefon im jeweiligen Landesrecht.

Gut beraten, besser geschützt.

Wer gut informiert ist, kann sich und sein Haustier besser schützen. In diesem Ratgeber-Kapitel finden Sie praxisnahe Rechtstipps, um mögliche Konflikte als Tierhalter zu vermeiden. Außerdem gibt unsere ARAG Tier-Expertin wertvolle Ratschläge zur Gesundheit Ihrer liebsten Fellfreunde. Und wir gewähren einen exklusiven Blick in das Leben von Tischtennis-Legende Timo Boll mit seiner Hündin Angel.



Rechtstipps rund um Ihr Tier.



Das Leben mit Hund oder Katze kann zu rechtlichen Fragen führen. Das Gleiche gilt natürlich auch, wenn Sie mit anderen Tierhaltern in Konflikt geraten, zum Beispiel weil deren Tier in Gefahr ist. Hier finden Sie Informationen zu drei besonders häufigen Streitpunkten.

Tiere retten: Darf man bei Hitze eine Autoscheibe einschlagen?

Was Sie tun können, wenn das Auto zur Hitzefalle wird:
Sie sehen einen im Auto zurückgelassenen Hund in praller Sonne? Gut zu wissen: Wer eine Autoscheibe einschlägt, um ein Tier vor dem drohenden Hitzetod zu retten, hat keine Schadensersatzansprüche zu befürchten.

Lesezeit 5 Minuten

Lesen Sie jetzt
den gesamten Artikel

Dürfen Vermieter die Haltung von Hunden und Katzen verbieten?

Was Sie wissen sollten, wenn Sie ein Tier als Mitbewohner haben:
Der Bundesgerichtshof hat entschieden: Mietverträge dürfen kein generelles Verbot zur Hunde- und Katzenhaltung enthalten. Trotzdem kann ein Verbot im Einzelfall gerechtfertigt sein. Was Sie hierzu wissen sollten.

Lesezeit 5 Minuten

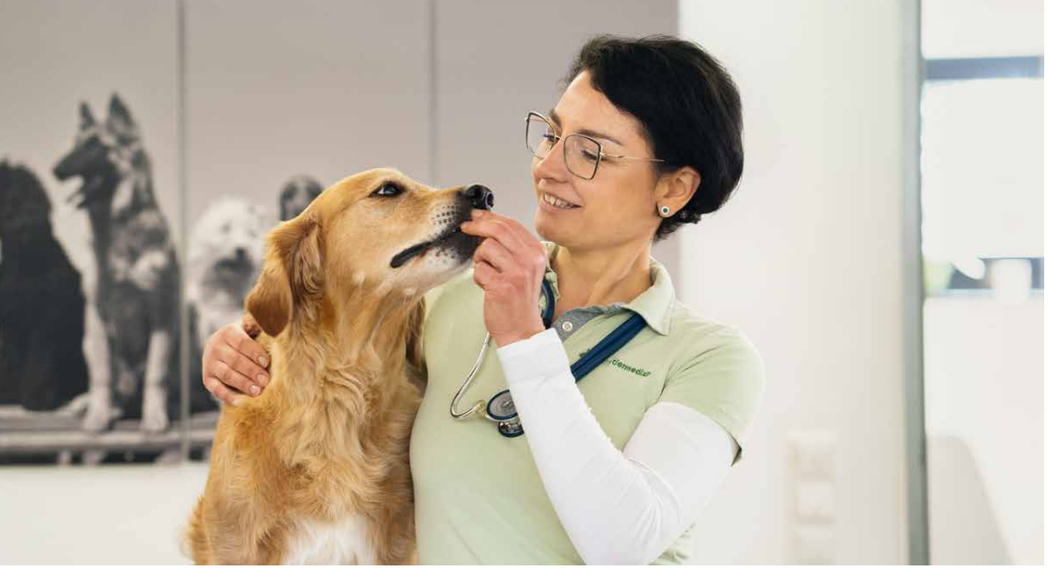
Lesen Sie jetzt
den gesamten Artikel

Darf man Tiere im Garten beerdigen?

Was Sie beachten müssen, wenn Sie Ihren Liebling nahe bei sich bestatten möchten:
Eigentlich müssen verstorbene Tiere zu den zuständigen behördlichen Stellen gebracht oder von diesen abgeholt werden. Aber es gibt Ausnahmen: Diese Voraussetzungen müssen Sie erfüllen, um Ihren treuen Begleiter im eigenen Garten beerdigen zu dürfen.

Lesezeit 2 Minuten

Lesen Sie jetzt
den gesamten Artikel



Wertvolle Tipps von Dr. Gundula Gloßner

Gesund und glücklich: So geht es Ihrem Haustier richtig gut.

Als Haustierbesitzerin und Haustierbesitzer lieben Sie Ihren Hund oder Ihre Katze wie ein Familienmitglied. Deshalb ist es wichtig, auf seine Gesundheit und sein Wohlbefinden zu achten. Das tut nicht nur Ihrem Tier, sondern auch Ihnen gut. Unsere ARAG Tier-Expertin, Dr. Gundula Gloßner, verrät 5 Tipps, wie Sie dafür sorgen können, dass Ihr Hund oder Ihre Katze ein glückliches und gesundes Leben führt.

1. Ernährung: Das A und O für ein gesundes Leben

Eine artgerechte und ausgewogene Ernährung hilft Ihrem Haustier, wichtige Nährstoffe zu erhalten, sein Immunsystem zu stärken, Gewicht zu kontrollieren und Krankheiten vorzubeugen. Vorsicht bei menschlichen Lebensmitteln: Alkohol, Koffein, Schokolade, Zwiebeln, Knoblauch, Trauben, Rosinen oder Macadamianüsse können für Ihren tierischen Begleiter sogar giftig sein.

2. Regelmäßige Tierarztbesuche

Auch wenn Ihr Tier gesund wirkt, sind regelmäßige Besuche beim Tierarzt wichtig. Impfungen, Parasitenkontrollen und Zahnuntersuchungen sollten mindestens einmal im Jahr auf dem Plan stehen. So können Sie sicherstellen, dass mögliche Gesundheitsprobleme frühzeitig erkannt und behandelt werden.

3. Bewegung und Spiel: Körper und Geist fit halten

Hunde und Katzen brauchen Bewegung – aber auch geistige Herausforderungen! Spaziergänge, Spielzeug und Trainingseinheiten sorgen nicht nur für körperliche Fitness, sondern fördern auch die geistige Gesundheit. Und ein ausgelastetes Tier ist ein glückliches Tier.

Über Dr. Gundula Gloßner

Dr. Gundula Gloßner ist eine erfahrene Tierärztin mit über zehn Jahren Praxis, die auf einen ganzheitlichen Ansatz bei der Behandlung von Tieren setzt. Neben der klassischen Schulmedizin integriert sie alternative Methoden wie Akupunktur, Chiropraktik und Homöopathie. Ihre umfassende Weiterbildung in diesen Bereichen sowie in Ernährungsberatung ermöglicht es ihr, individuelle und optimale Behandlungspläne zu erstellen.

„Die ganzheitliche Betrachtung meiner pelzigen Patienten ist nicht nur mein Beruf – sondern meine Berufung!“

Dr. Gundula Gloßner
Tierärztin

4. Stress vermeiden: So bleibt Ihr Tier entspannt

Veränderungen im Alltag, laute Geräusche oder ein neues Haustier können Stress auslösen. Achten Sie auf Anzeichen wie übermäßiges Lecken oder Appetitverlust. Helfen Sie Ihrem Tier, indem Sie ihm einen ruhigen Rückzugsort bieten und Stressauslöser möglichst vermeiden.

5. Zahnpflege: Oft vergessen, aber enorm wichtig

Zahnerkrankungen sind bei Haustieren leider keine Seltenheit. Mit regelmäßigem Zähneputzen und speziellen Kauartikeln können Sie Zahnprobleme vorbeugen. Denken Sie daran: Gesunde Zähne tragen wesentlich zum Wohlbefinden Ihres Tieres bei. Und nicht nur das: Unbehandelte Zahnprobleme können sogar zu schweren Herz- oder Nierenproblemen führen. Regelmäßige Zahnpflege und tierärztliche Kontrollen sind daher unverzichtbar.

Mehr erfahren

Wenn Sie weitere Tipps und Tricks rund um die Gesundheit und Pflege Ihres Haustieres suchen, schauen Sie doch in unsere YouTube-Playlist.

Einfach QR-Code scannen und wertvolle Tipps erhalten.

Interview mit dem 3-fachen Weltmeister

Der Star der Familie.

Die ARAG ist seit 2006 Hauptsponsor von Timo Boll, dem erfolgreichsten deutschen Tischtennis-Profi – mit einer Vielzahl an nationalen und internationalen Titeln sowie sieben Teilnahmen an Olympischen Spielen. Ebenfalls fest an Timos Seite: Hündin Angel. Jetzt tritt Timo an der Platte etwas kürzer, dafür läuft er umso länger mit seinem geliebten Tier.

„Angel ist ein echtes Familienmitglied und der wahre Star bei uns!“

Timo Boll
Tischtennis-Profi

Ich kann mir ein Leben ohne Hund einfach nicht mehr vorstellen! Egal, ob es im Training holprig läuft oder der Wettkampf nicht so endet, wie erhofft – Angel ist immer an meiner Seite, bereit, mich aufzumuntern. Gemeinsam durchstreifen wir die Welt, folgen ihrer neugierigen Schnauze und genießen das Spielen. Für mich ist das die schönste Art der Entspannung.

Jetzt, da ich meine internationale Karriere beendet habe, ist Angel noch wichtiger geworden. Mit ihrer Energie bringt sie nicht nur mich, sondern unsere gesamte Familie auf Trab – ein wahrer Jungbrunnen für einen fast pensionierten Tierfreund wie mich. Wir sind einfach ein unschlagbares Team!

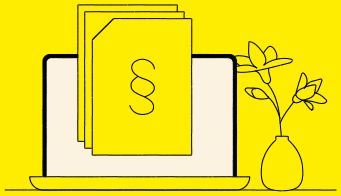
Profitieren Sie von unserer Erfahrung.

Als unabhängiger Qualitätsversicherer bieten wir als ARAG Konzern in 20 Ländern Versicherungen rund um die Themen Recht, Absicherung, Gesundheit und Vorsorge. Wir stehen für Produkte und Leistungen, auf die Sie sich verlassen können.

Unsere digitalen Services für Sie

ARAG Kundenportal MeineARAG.de

Ihr persönlicher Online-Kundenbereich mit einer Übersicht Ihrer ARAG Verträge. Änderungen Ihrer Daten nehmen Sie ganz einfach selbst vor.



ARAG Online Rechts-Service

In unserem umfangreichen Rechtsportal finden Sie Musterschreiben und -verträge zu den wichtigsten grundlegenden Rechtsfragen, die Sie kostenlos nutzen können.
(Eine Leistung der ARAG SE)

A316 06.2025

Herausgeber: ARAG Allgemeine Versicherungs-AG • ARAG Platz 1 • 40472 Düsseldorf • www.ARAG.de